

## 省联社党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动效果清单

| 序号 | 任务内容                                                          | 完成情况                                                                                                     | 领办领导 | 责任部室                    |
|----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------|
| 1  | <b>服务对接</b> ：加快市场主体服务信息共享，及时给网上办理营业执照时的企业及时跟进提供金融服务，大力优化营商环境  | 机构合作部积极协调，建立沟通联系机制，成立项目专班，于6月由业务管理部确定具体需求，产品研发中心排期开发。                                                    | 李维林  | 机构合作                    |
| 2  | <b>智慧微贷</b> ：解决线上申请微贷品种少，荆楚小康贷额度只有5万元、融合税e贷通过率较低，无法满足客户需求的问题。 | 荆楚小康贷最高限额为30万元，智慧微贷平台全省推广后支持标准福e贷产品30分钟审批放款，极大的提高调查审批效率。正在研发支持受薪人士、市民、个体工商户，先建档后签约的授信模式。                 | 杨柳   | 微贷中心                    |
| 3  | <b>提款时间</b> ：解决福e贷操作时间有局限大量客户使用不便的问题                          | 智慧微贷系统正在全省推广                                                                                             | 杨柳   | 微贷中心<br>产品研发中心          |
| 4  | <b>手机银行</b> ：解决手机银行单笔转账限额过低问题                                 | 新一代扫码付系统已在实施，也派专班赴北京农信银驻场，促进扫码付、手机银行等托管业务稳定运行。加大业务宣传和培训，指导农商行为单笔转账高额需求的客户配置蓝牙U-Key，实现单笔100万，日累计500万转账限额。 | 李维林  | 电子银行中心                  |
| 5  | <b>远程进件</b> ：解决远程线上进件办理信贷业务难问题                                | 智慧微贷系统正在全省推广                                                                                             | 杨柳   | 微贷中心<br>产品研发中心<br>信息科技部 |

|    |                                                                       |                                                                             |         |                                  |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|
| 6  | <b>扫码付稳定性</b> ：解决扫码付系统稳定性差的问题                                         | 正在推进中                                                                       | 李维林     | 电子银行中心<br>产品研发中心                 |
| 7  | <b>智慧微贷</b> ：解决线上微贷不能实时更新、监测和管理的问题                                    | 正在推进中                                                                       | 杨柳      | 微贷中心<br>产品研发中心<br>信息科技部          |
| 8  | <b>信贷系统优化</b> ：解决网点和各客户经理信贷业绩自动统计问题，进一步提升客户经理内生动力。                    | CRM系统已实现客户经理业绩自动统计功能                                                        | 沈金生、程贤文 | 业务管理部<br>产品研发中心<br>信息科技部         |
| 9  | <b>智慧微贷</b> ：解决微贷续贷手续较复杂问题，减轻基层客户经理负担重。                               | 近期省联社下发了周转融管理办法，依托行内外客户还款行为数据，简化经营微贷续贷审批，减轻经营微贷负担。                          | 杨柳      | 微贷中心                             |
| 10 | <b>体育器材</b> ：解决罗田农商行胜利支行文体活动室器材较少问题                                   | 文体箱1个                                                                       | 范志斌     | 人力资源部<br>老干部工作部                  |
| 11 | <b>扫码付考核</b> ：解决金银铜码的标准侧重于笔数问题。                                       | 就该问题已在全省电银条线收集建议及意见，并组织各市州行进行线上专题讨论。拟在原考核标准基础上增加“月交易笔数低、金额高、有资金留存”的优质商户纳入金码 | 李维林     | 电子银行                             |
| 12 | <b>空调设备</b> ：解决华家河支行空调年久失修，不制冷问题                                      | 工会拟采购4台挂式空调                                                                 | 冯云乔     | 老干部工作部                           |
| 13 | <b>增加学习培训</b> ：解决全省范围内的党建交流学习不足问题                                     | 正在推进中                                                                       | 冯云乔     | 党建工作部                            |
| 14 | <b>资金业务</b> ：解决金融市场部门专业人才缺失，业务能力不足问题（竹溪农商行）                           | 正在推进中                                                                       | 程贤文     | 资金中心                             |
| 15 | <b>柜台及电银功能</b> ：解决智能柜台打印的流水无公章；微银行无法实现对公账户余额变动提醒；手机银行和网银无法查询一年以上流水等问题 | 正在推进中                                                                       | 李维林     | 运营服务部<br>电子银行部<br>产品研发中心<br>数据中心 |

|    |                                                                                                                |                                        |     |                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----|----------------------------------|
| 16 | <b>机关大楼</b> ：解决洪湖农商行县行机关办公楼因现材料价格上涨原批复金额已经无法完成项目建设的问题                                                          | 正在推进中                                  | 杨柳  | 计划财务部                            |
| 17 | <b>食堂设备</b> ：解决阳新农商行枫林支行厨房设备抽油烟机和冰箱老化员工餐厅环境差                                                                   | 已经购买配送抽油烟机1台、冰箱1台                      | 冯云乔 | 老干部工作部                           |
| 18 | <b>体育器材</b> ：解决阳新农商行枫林支行员工活动室锻炼设施缺的问题（跑步机）。                                                                    | 已经购买配送文体箱1个                            | 范志斌 | 人力资源部<br>老干部工作部                  |
| 19 | <b>食堂设备</b> ：解决广水农商行吴店支行厨房设备老旧（冰箱和橱柜）问题。                                                                       | 已经购买配送冰箱1台、消毒柜1台                       | 冯云乔 | 老干部工作部                           |
| 20 | <b>体育器材</b> ：解决广水农商行吴店支行缺少乒乓球桌问题。                                                                              | 已经购买配送乒乓球桌1个                           | 范志斌 | 人力资源部<br>老干部工作部                  |
| 21 | <b>柜台系统、电银产品</b> ：解决批量代收代付软件兼容性一般问题；企业网银手机版自2020年升级以后无法使用；远程授权、工单系统、业务答疑等，链条过长回复、处                             | 正在推进中                                  | 李维林 | 运营服务部<br>电子银行部<br>产品研发中心<br>数据中心 |
| 22 | <b>扫码付</b> ：扫码付手续费成本太高，渠道成本为交易金额的2‰，该行2019年11月-2021年12月共补贴扫码付手续费约1100万元，2022年1-5月预计补贴手续费400万元，手续费支出成为财务费用的重大支出 | 正在推进中                                  | 李维林 | 电子银行部                            |
| 23 | <b>跨法人业务</b> ：解决目前部分业务无法跨法人办理                                                                                  | 卡密码挂失重置业务可以跨法人办理，挂失换卡业务考虑到风险防控，不建议跨法人办 | 李维林 | 运营服务部                            |
| 24 | <b>微贷产品</b> ：解决目前额度较高的微贷产品均为固定期限贷款不能随借随还循环使用                                                                   | 目前微贷部分产品已开放房易融循环版，支持500万以内额度循环使用，随借随还。 | 杨柳  | 微贷中心                             |
| 25 | <b>电银产品</b> ：解决手机银行不能自主注册的                                                                                     | 正在推进中                                  | 李维林 | 电子银行                             |

|    |                                                                                                                 |                                                                                                 |            |                  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| 26 | <b>员工培训</b> ：解决线上培训效果较差，条线培训、基层管理人员培训、技能培训开展较少的问题                                                               | 正在推进中                                                                                           | 杨柳         | 培训中心             |
| 27 | <b>柜台业务</b> ：客户账户发生大额现金转账支行没有实时提醒问题                                                                             | 目前是通过次日查看报表或通过移动快报查看                                                                            | 李维林        | 运营服务部<br>产品研发中心  |
| 28 | <b>移动终端</b> ：解决移动终端外地拓展业务操作员的操作号第二天必须回到所在地网点柜面进行操作后方能使用的问题。                                                     | 一是采取移动终端（笔记本）+E助手（Pad）共同操作的方式，用笔记本给pad做出入库，省联社电子银行中心配合对硬件进行帮助维护。二是到三峡农商行武汉支行借用低柜进行操作，已经与武昌支行协调沟 | 沈金生<br>程贤文 | 电子银行中心<br>产品研发中心 |
| 29 | <b>小食堂</b> ：关于老河口农商行竹林桥支行厨房环境的问题：消毒柜、空调、抽油烟机需要更换。<br><b>小宿舍</b> ：个别员工宿舍空调需要加氟或者维修。<br><b>小浴室</b> ：无排气扇，洗衣机需要更换。 | 已购买配送抽油烟机1台、消毒柜1台、洗衣机1台                                                                         | 冯云乔        | 老干部工作部           |