

省联社党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动任务清单

序号	类型	任务内容	工作措施	领办领导	责任部室	完成时限
1	营商环境	服务对接 ：加快市场主体服务信息共享，及时给网上办理营业执照时的企业及时跟进提供金融服务，大力优化营商环境	4月26日，省联社机构合作部收到湖北省地方金融监督管理局信息中心《关于商请“鄂融通”全省中小企业融资信用平台与省联社开展直连工作的函》。双方进一步深化“鄂融通”应用场景、简化融资业务操作流程、提升双方金融服务实体经济质效，开展接入“鄂融通”全省中小企业融资信用平台项目，机构合作部积极协调，建立沟通联系机制，成立项目专班，于6月由业务管理部确定具体需求，产品研发中心排期开发。	李维林	机构合作	2022年12月底前
2	营商环境	智慧微贷 ：解决线上申请微贷品种少，荆楚小康贷额度只有5万元、融合税e贷通过率较低，无法满足客户需求的问题。	荆楚小康贷最高限额为30万元，智慧微贷平台全省推广后支持标准福e贷产品30分钟审批放款，极大的提高调查审批效率。同时即将研发支持受薪人士、市民、个体工商户，先建档后签约的授信模式。	杨柳	微贷中心	2022年12月底前
3	营商环境	提款时间 ：解决福e贷操作时间有局限大量客户使用不便的问题	智慧微贷系统正在全省推广	杨柳	微贷中心 产品研发中心	2022年12月底前
4	营商环境	手机银行 ：解决手机银行单笔转账限额过低问题	新一代扫码付系统已在实施，也派专班赴北京农信银驻场，促进扫码付、手机银行等托管业务稳定运行。 加大业务宣传和培训，指导农商行为单笔转账高额需求的客户配置蓝牙U-Key，实现单笔100万，日累计500万转账限额。	李维林	电子银行中心	2022年12月底前
5	基层难题	远程进件 ：解决远程线上进件办理信贷业务难问题	智慧微贷系统正在全省推广	杨柳	微贷中心 产品研发中心 信息科技部	2022年12月底前
6	营商环境	扫码付稳定性 ：解决扫码付系统稳定性差的问题	新一代扫码付系统已在实施，也派专班赴北京农信银驻场，促进扫码付、手机银行等托管业务稳定运行。 一是行内支付系统改造提升支付结算效率，改造后支付系统处理性能已经达到目标800TPS，较改造前交易高峰期性能提升4.3倍，平缓期性能提升1.8倍。二是近期农信银NBPS迁移成功后将提升系统稳定性。三是联合银联总公司建设新聚合支付平台，以更安全、稳定、高效、高可扩展性的特点，来满足行内业务高质量发展需要。	李维林	电子银行中心 产品研发中心	2022年12月底前
7	基层难题	智慧微贷 ：解决线上微贷不能实时更新、监测和管理的问题	积极协调产品研发中心、数据中心以及北京农信银制定具体解决方案。	杨柳	微贷中心 产品研发中心 信息科技部	2022年12月底前

省联社党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动任务清单

序号	类型	任务内容	工作措施	领办领导	责任部室	完成时限
8	基层难题	信贷系统优化 ：解决网点和各客户经理信贷业绩自动统计问题，进一步提升客户经理内生动力。	CRM系统已实现客户经理业绩自动统计功能	沈金生、程贤文	业务管理部 产品研发中心 信息科技部	2022年12月底前
9	基层难题	智慧微贷 ：解决微贷续贷手续较复杂问题，减轻基层客户经理负担重。	近期省联社下发了周转融管理办法，依托行内外客户还款行为数据，简化经营微贷续贷审批，减轻经营微贷负担。	杨柳	微贷中心	2022年12月底前
10	民生问题	体育器材 ：解决罗田农商行胜利支行文体活动室器材较少问题	文体箱1个	范志斌	人力资源部 老干部工作部	2022年12月底前
11	基层难题	扫码付考核 ：解决金银铜码的标准侧重于笔数问题。	就该问题已在全省电银条线收集建议及意见，并组织各市州行进行线上专题讨论。拟在原考核标准基础上增加“月交易笔数低、金额高、有资金留存”的优质商户纳入金码商户考评。	李维林	电子银行	2022年12月底前
12	民生问题	空调设备 ：解决华家河支行空调年久失修，不制冷问题	工会拟采购4台挂式空调	冯云乔	老干部工作部	2022年12月底前
13	基层难题	增加学习培训 ：解决全省范围内的党建交流学习不足问题	人力资源部、党建工作部、培训中心已联合举办培训	冯云乔	党建工作部	2022年12月底前
14	基层难题	资金业务 ：解决金融市场部门专业人才缺失，业务能力不足问题（竹溪农商行）	制定资金业务培训方案，下发《关于开展“市场行情讲解”线上培训的通知》	程贤文	资金中心	2022年12月底前
15	营商环境	柜台及电银功能 ：解决智能柜台打印的流水无公章；微银行无法实现对公账户余额变动提醒；手机银行和网银无法查询一年以上流水等问题	1、智能柜台电子印章功能已提交工单至产品研发中心，正在开发中 2、微银行由电银负责 3、一年以上历史交易在融E查查询。	李维林	运营服务部 电子银行部 产品研发中心 数据中心	2022年12月底前
16	基层难题	机关大楼 ：解决洪湖农商行县行机关办公楼因现材料价格上涨原批复金额已经无法完成项目建设的问题	由县行专题研究后，报市行和省联社	杨柳	计划财务部	2022年12月底前

省联社党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动任务清单

序号	类型	任务内容	工作措施	领办领导	责任部室	完成时限
17	民生问题	食堂设备 ：解决阳新农商行枫林支行厨房设备抽油烟机和冰箱老化员工餐厅环境差问题。	抽油烟机1台、冰箱1台	冯云乔	老干部工作部	2022年12月底前
18	民生问题	体育器材 ：解决阳新农商行枫林支行员工活动室锻炼设施缺的问题（跑步机）。	文体箱1个	范志斌	人力资源部 老干部工作部	2022年12月底前
19	民生问题	食堂设备 ：解决广水农商行吴店支行厨房设备老旧（冰箱和橱柜）问题。	冰箱1台、消毒柜1台	冯云乔	老干部工作部	2022年12月底前
20	民生问题	体育器材 ：解决广水农商行吴店支行缺少乒乓球桌问题。	乒乓球桌1个	范志斌	人力资源部 老干部工作部	2022年12月底前
21	基层难题	柜台系统、电银产品 ：解决批量代收代付软件兼容性一般问题；企业网银手机版自2020年升级以后无法使用；远程授权、工单系统、业务答疑等，链条过长回复、处理缓慢问题。	运营服务部对本条线当日系统接收到的工单均能及时受理和回复，业务咨询也能做到在群中尽快回复；因网点没有工单系统无法查看到工单流转具体情况，但各法人行运营管理部可查看到本条线提交工单的具体情况，包括当前进展进度。	李维林	运营服务部 电子银行部 产品研发中心 数据中心	2022年12月底前
22	基层难题	扫码付 ：扫码付手续费成本太高，渠道成本为交易金额的2‰，该行2019年11月-2021年12月共补贴扫码付手续费约1100万元，2022年1-5月预计补贴手续费400万元，手续费支出成为财务费用的重大支出项。	将指导该行参照前期省联社下发的《全省农商行优质扫码商户让利优惠指导意见》（鄂农信办文【2022】6号）和推行的扫码商户精细化管理举措，对辖内扫码商户加强费率优惠管理，根据商户存贷电等综合贡献度情况阶梯设置营销活动，针对“有流量，无存量，无贡献”的双无客群，降低或不予参与手续费优惠，尽可能减少“薅羊毛”情况。	李维林	电子银行部	2022年12月底前
23	营商环境	跨法人业务 ：解决目前部分业务无法跨法人办理	卡密码挂失重置业务可以跨法人办理，挂失换卡业务考虑到风险防控，不建议跨法人办理。	李维林	运营服务部	2022年12月底前
24	营商环境	微贷产品 ：解决目前额度较高的微贷产品均为固定期限贷款不能随借随还循环使用的问题。	目前微贷部分产品已开放房易融循环版，支持500万以内额度循环使用，随借随还。	杨柳	微贷中心	2022年12月底前

省联社党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动任务清单

序号	类型	任务内容	工作措施	领办领导	责任部室	完成时限
25	营商环境	电银产品 ：解决手机银行不能自主注册的问题	升级更新自助注册业务流程，增加自助注册手机号与核心预留手机号的一对一校验，提升自助注册安全等级，升级后开放自助注册功能。	李维林	电子银行	2022年12月底前
26	基层难题	员工培训 ：解决线上培训效果较差，条线培训、基层管理人员培训、技能培训开展较少的问题	1、落实常态化疫情防控要求，加大线下培训力度，增强培训的针对性和实效性； 2、落实党员轮训工作，借助全省党员轮训工作契机，联合党校展开培训； 3、落实培训交流活动，组织全辖中高管到先进行、高等院校、知名企业	杨柳	培训中心	2022年12月底前
27	营商环境	柜台业务 ：客户账户发生大额现金转账支行没有实时提醒问题	目前是通过次日查看报表或通过移动快报查看	李维林	运营服务部 产品研发中心	2022年12月底前
28	基层难题	移动终端 ：解决移动终端外地拓展业务操作员的操作号第二天必须回到所在地网点柜面进行操作后方能使用的问题。	一是采取移动终端（笔记本）+E助手（Pad）共同操作的方式，用笔记本给pad做出入库，省联社电子银行中心配合对硬件进行帮助维护。二是到三峡农商行武汉支行借用低柜进行操作，已经与武昌支行协调沟通。	沈金生 程贤文	电子银行中心 产品研发中心	2022年12月底前
29	民生问题	小食堂 ：关于老河口农商行竹林桥支行厨房环境的问题：消毒柜、空调、抽油烟机需要更换。 小宿舍 ：个别员工宿舍空调需要加氟或者维修。 小浴室 ：无排气扇，洗衣机需要更换。	抽油烟机1台、消毒柜1台、洗衣机1台	冯云乔	老干部工作部	2022年12月底前